

Algemene Voorwaarden Al Dente Keukens

Artikel 1 Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De ondernemer: W. Custers h.o.d.n. Al Dente Keukens, ingeschreven in de kamer van koophandel onder -nummer 52238970, gevestigd aan de Jonkheer Ruysstraat 2 B, 6221 VT Maastricht, telefoonnummer – 043 241 00 00 – en e-mailadres – info@aldentekeukens.nl.
- b. De afnemer: de wederpartij die een overeenkomst met de ondernemer aangaat, daarover met de ondernemer in gesprek treedt en/of aan welke de ondernemer ter zake daarvan een aanbod doet.
- c. Zakelijk afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Aflevering: De terhandstelling van zaken al dan niet door bezorging aan de afnemer.
- f. Oplevering: De voltooiing van de tussen ondernemer en afnemer overeengekomen prestatie welke de ondernemer zal verrichten, waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend eventueel overeengekomen installatiewerkzaamheden.

1.2 De in lid 1 bedoelde prestatie kan mede omvatten alle ter zake van de bouw en installatie van een keuken voorkomende werkzaamheden en werken, waaronder:

- a. Installatie: het aanbrengen van toe- en afvoerleidingen, bedradingen en/of aansluitpunten, voor zover benodigd voor het installeren van een keuken of badkamer.
- b. Monteren: het in elkaar zetten, plaatsen en/of stellen van de keuken of onderdelen daarvan.
- c. Aansluiten: het aansluiten van leidingen/bedradingen op reeds aanwezige aansluitpunten.
- d. Overige werkzaamheden: Sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het zetten van tegels.

Artikel 2 Offerte

2.1 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 21 dagen, te rekenen vanaf de datum van offerte, tenzij uit de offerte anders blijkt.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, waaronder tekeningen en al dan niet daaraan ontleende maten. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over alle hem bekende feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 De in de offerte opgenomen omschrijving van te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de termijn waarbinnen de aflevering en/of oplevering zal plaatsvinden (levertijd) wordt geacht volledig te zijn, behoudens voor zover op enig moment schriftelijk anders zou worden overeengekomen.

2.4 De in de offerte gehanteerde prijsvormingsmethode en betalingscondities zijn bij aanvaarding onderdeel van de overeenkomst. De prijsvormingsmethode kan zijn:

- a. Aanneemsom: een vast bedrag waarvoor het werk zal worden uitgevoerd.

- b. Richtprijs/regie: de prijs c.q. aanneemsom wordt op basis van nacalculatie bepaald aan de hand van een bij de offerte zo nauwkeurig mogelijke opgave van prijsfactoren, waaronder uurtarief en eenheidsprijzen, waarbij een richtprijs voor de aanneemsom zal worden vermeld, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- c. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.5 Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 Behoudens voor zover uit de offerte anders zou blijken, zijn daarin niet begrepen: elektriciens - metsel-, stucadoors-, loodgieters-, schilder-, takel-, hijs-, breek-, hak- en/of timmerwerkzaamheden, het schoonmaken van vlak, muren en vloeren.

2.7 Door de ondernemer o.a. gemaakte en/of verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen blijven te allen tijde zijn eigendom, waaronder intellectuele eigendom, en dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld aan hem te worden geretourneerd, zulks onverminderd zijn recht om ter zake rechtsmaatregelen te treffen.

2.8 Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is de ondernemer gerechtigd de met het opstellen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, mits de ondernemer hierop voorafgaand aan het opstellen van de offerte schriftelijk en onder kostenopgave heeft gewezen. De afnemer die consument is en welke de offertekosten heeft voldaan, verkrijgt daarmee de eigendom van bij de offerte gevoegde tekeningen. De ondernemer behoudt in dat geval niettemin de intellectuele eigendom daarvan.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst, prijswijzigingen, eigendomsvoorbehoud

3.1 Totstandkoming: Offertes kunnen enkel schriftelijk worden geaccepteerd. Acceptatie van een offerte bindt de afnemer. Overeenkomsten komen niettemin pas tot stand indien en voor zover daarna schriftelijk door de ondernemer bevestigd. Schriftelijke bevestiging door de ondernemer van een door een afnemer mondeling kenbaar gemaakte acceptatie, welke niet onverwijld daarna door de afnemer wordt weersproken, geldt als een schriftelijke acceptatie door de afnemer, onder gelijktijdige bevestiging door de aannemer, per de door de ondernemer bij die bevestiging vermelde datum.

3.2 Prijsstijgingen:

Prijsverhoging aan zakelijk afnemers kunnen te allen tijde worden doorberekend.

Voor het doorberekenen van prijsstijgingen bij consumenten na de totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór levering geldt het volgende:

- a. Prijsstijgingen door wettelijke maatregelen, zoals btw-verhoging, kunnen altijd doorberekend worden;
- b. Bij prijsstijgingen die binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden, mag de consument kiezen tussen ontbinden van de overeenkomst of akkoord gaan met de prijsstijging;
- c. Bij prijsstijgingen die 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden, vermeldt de ondernemer waarom de prijsstijging doorgevoerd dient te worden en treden partijen in overleg.

3.3 Prijsdalingen: Prijsdalingen in het kader van opruimingen, (opheffings)uitverkoop, showroommodellen, speciale kortingen, acties, aanbiedingen en aanverwanten geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

3.4 Eigendomsvoorbehoud: De ondernemer blijft eigenaar van alle door hem aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer de uit hoofde van de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht de zaken welke hij onder eigendomsvoorbehoud houdt op zorgvuldige wijze voor schade daaraan en/of teloorgang daarvan te behoeden. Zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden vervreemd, in onderpand gegeven, uitgeleend, verhuurd of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld en/of van de plaats waar het werk plaatsvindt en/of waar zij zijn geleverd worden verwijderd, totdat het eigendomsvoorbehoud zal zijn geëindigd door het voldoen van de overeengekomen tegenprestatie. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij afnemer weg te halen indien afnemer de overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

3.5 Zekerheidsstelling: De ondernemer is gerechtigd de afnemer te verplichten voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de diens betalingsverplichtingen en is gerechtigd zijn prestaties, waaronder levering van zaken, op te schorten tot nadat dit naar het oordeel van de ondernemer is geschied.

3.6 Schadevergoeding: De ondernemer is jegens de zakelijke afnemer niet aansprakelijk ter zake van enige directe, indirecte en/of gevolgschade, waaronder winstderving, welke de zakelijke ondernemer in verband met of als gevolg van (de uitvoering van) een overeenkomst zou lijden, behoudens voor zover in deze voorwaarden uitdrukkelijk is bepaald. Zulks geldt uitdrukkelijk ook voor schade waarvoor de afnemer door derden aansprakelijk wordt gehouden.

Artikel 4 Levertijd, nakoming & verzuim

4.1 Onder levertijd wordt mede verstaan de termijn, waarbinnen de overeengekomen prestatie dient te zijn verricht c.q. waarbinnen oplevering dient plaats te vinden. Indien geen levertijd wordt overeengekomen is deze 12 weken.

4.2 Levertijden zijn nimmer fatale termijnen. Het verstrijken daarvan heeft nimmer het verzuim van de ondernemer tot gevolg, behoudens voor zover schriftelijk anders zou worden overeengekomen.

4.3 Het verzuim van de ondernemer treedt eerst in na ingebrekestelling onder stelling van een redelijke termijn waarbinnen de ondernemer alsnog kan nakomen. Deze redelijke termijn is te allen tijde tenminste gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen levertijd, doch tenminste 2 weken.

4.4 De ondernemer is jegens een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van zijn verzuim ter zake van de levertijd. Jegens consumenten is de ondernemer in een dergelijk geval slechts schadelijkt voor zover het verzuim en de schade hem redelijkerwijze kunnen worden toegerekend.

4.5 Indien wordt overeengekomen dat levering geschiedt op een bij afroep nader door de afnemer te bepalen moment, geldt de overeengekomen levertijd gerekend vanaf de afroep, behoudens voor zover schriftelijk anders overeen zou worden gekomen.

Artikel 5 De opslag van goederen

5.1 Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare en redelijke kosten in rekening brengen.

5.2 De opslagkosten bedragen 1% van de overeengekomen prijs van de goederen per maand. De ondernemer zal de afnemer een omschrijving zenden van de in opslag genomen goederen.

Artikel 6 Garantie

6.1 De ondernemer garandeert dat de door hem te leveren prestatie en/of zaak de kwaliteiten en/of eigenschappen bezit die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik of een schriftelijk overeengekomen bijzonder gebruik mag verwachten. In het geval dat de prestatie en/of zaak deze kwaliteiten of eigenschappen niet bezit heeft de afnemer recht op herstel respectievelijk vervanging, zulks ter exclusieve beoordeling door de ondernemer.

6.2 De afnemer kan geen aanspraak maken op garantie indien de ondernemer redelijke aanleiding heeft om aan te nemen dat het een gebrek het gevolg is van onzorgvuldig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van hetgeen waarop het garantieverzoek betrekking heeft, in welk geval de garantie niet geldt. Door de ondernemer en/of fabrikant verstrekte informatie en instructies zijn medebepalend voor hetgeen als zodanig heeft te gelden.

6.3 Behoudens voor zover schriftelijk anders zou worden overeengekomen gelden de volgende garantievoorwaarden:

- a. Enkel de afnemer kan aanspraak maken op garantie.
- b. De garantie op door de ondernemer geleverde zaken geldt gedurende twee jaar na de factuurdatum.
- c. De garantie op verrichte werkzaamheden geldt gedurende drie jaar na oplevering.
- d. Op garantiegevallen is de wettelijke bewijslastverdeling van toepassing.
- e. De garantie omvat kosteloze reparatie en/of vervanging met inbegrip van transport- en voorrijkosten.

6.4 De ondernemer zal de afnemer voor zover mogelijk van dienst zijn bij het afwikkelen van garantieclaims onder fabrieksgarantie. De ondernemer is niet gehouden een fabrieksgarantie zelf gestand te doen. Deze geldt enkel tussen fabrikant en afnemer, behoudens voor zover schriftelijk anders zou worden overeengekomen.

6.5 Wanneer een afnemer tegen het schriftelijke advies van de ondernemer opdracht verstrekt bepaalde werkzaamheden te (doen) verrichten of beletten, is deze garantieregeling niet van toepassing en is de ondernemer nimmer aansprakelijk voor de schade welke dit voor de afnemer of derden tot gevolg zou hebben.

6.6 Bij de beoordeling van de geldigheid van een garantieverzoek in het licht van de in lid 3 gestelde termijnen is de datum van ontvangst door de ondernemer van het garantieverzoek bepalend.

6.7 De omstandigheid dat het uit hoofde van een overeenkomst verschuldigde nog niet volledig door een afnemer die een garantieverzoek doet is voldaan kan door de ondernemer aan een garantieverzoek worden tegengeworpen, totdat het verschuldigde alsnog is voldaan.

6.8 Afwijkingen betreffende bijvoorbeeld doch niet beperkt tot de kleur of de slijtvastheid welke uit technisch oogpunt en/of volgens in het maatschappelijk verkeer dan wel de handelspraktijk geldende opvattingen als normaal of aanvaardbaar kunnen worden beschouwd, een en ander door de ondernemer te beoordelen, brengen geen recht op garantie en/of schadevergoeding met zich mee.

6.9 Voor niet-garantiegevallen als afgebakend door de in dit artikel vervatte garantiebepalingen, alsmede voor gevallen welke al dan niet uit coulance buiten de in lid 3 gestelde termijnen onder garantie worden afgewikkeld is de ondernemer gerechtigd voorrijkosten in rekening brengen ten bedrage van € 75,00 excl. 21% B.T.W. per geval.

6.10 Ondernemer aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van afnemer of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken

6.11 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van de geleverde partij (<5%) geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.

Artikel 7 Klachten

7.1 Onverminderd het in artikel 11 bepaalde dienen klachten betreffende geleverde zaken of betreffende de uitvoering van het werk binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de zaken respectievelijk de oplevering schriftelijk, voorzien van een duidelijke omschrijving van de klacht en/of de geconstateerde gebreken, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de ondernemer. Voor zover dit wegens een niet aan de afnemer toerekenbare omstandigheid binnen deze termijn onmogelijk zou zijn, is voornoemde termijn 3 werkdagen te rekenen vanaf het moment waarop het gebrek wordt geconstateerd.

7.2 Klachten ter zake van gebreken welke hun oorsprong vinden in de aanwezigheid van voor installatie van gekochte zaken ongeschikte omstandigheden, waaronder bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot ongeschikte (bv. niet vlakke) ondergronden, wanden of muren, afwezigheid of ongeschiktheid van leidingen en/of aansluitingen, worden niet in behandeling genomen, tenzij de ondernemer deze omstandigheden creëerde of deed creëren, dan wel het vaststellen van de geschiktheid van de omstandigheden onderdeel vormde van de overeenkomst en de ondernemer de afnemer hierover niet informeerde.

Artikel 8 Verplichtingen van de afnemer

8.1 Behoudens voor zover schriftelijk anders zou worden overeengekomen is de afnemer aansprakelijk voor schade c.q. kosten als gevolg van het feit dat hij er niet voor zou hebben gezorgd dat:

- a. de plaats waar de af-/oplevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten en bereikbaar is;
- b. al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte af-/oplevering mogelijk te maken;
- c. ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- d. in de ruimte waar zal worden gewerkt voor het werk geschikte elektriciteits-, licht-, verwarmings- en watervoorzieningen, alsmede adequate ventilatie aanwezig zijn;
- e. het pand waar gewerkt zal worden glasdicht is;
- f. vloeren vlak, wanden te lood en hoeken haaks zijn;
- g. de afmetingen van de ruimte conformeren aan de maten, zoals alsdan vermeld in eventueel door de afnemer beschikbaar gestelde tekeningen;
- h. conform de tekening van de leverancier vereiste installatiepunten, leidingen en lozingen aanwezig zijn;
- i. afvoer(en) van riolering en/of afzuigkap in orde zijn;
- j. overigens aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keuken of badkamer en sanitaire artikelen dan wel onderdelen daarvan is voldaan.

8.2 Indien omstandigheden het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals, doch niet beperkt tot een lift, een takel of een kraan noodzakelijk maken is de afnemer verplicht de ondernemer

daarover op voorhand te informeren, bij gebreke waarvan de kosten en de (al dan niet verdragings)schade welke daarvan het gevolg zouden zijn voor rekening van de afnemer komen. Behoudens voor zover schriftelijk anders zou worden overeengekomen komt het gebruik van bijzondere hulpmiddelen in beginsel voor rekening en risico van de afnemer, behoudens voor zover deze kan worden toegerekend aan de feitelijke gebruiker of een ander die voor dat gebruik verantwoordelijk is.

8.3 De afnemer is verplicht om de ondernemer in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden op gebruikelijke werktijden uit te voeren, behoudens voor zover anders wordt overeengekomen.

Artikel 9 De betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de afnemer de volgende betalingen doen:

- a. 20 % van de overeengekomen prijs of richtprijs bij opdrachtverstrekking;
- b. 75 % van de overeengekomen prijs of richtprijs twee dagen voor levering, althans twee dagen voor de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum indien aflevering op verzoek van de afnemer wordt uitgesteld;
- c. 5% van de overeengekomen prijs of richtprijs bij oplevering.

9.2 Indien de overeenkomst enkel de levering van zaken betreft, zal de afnemer de volgende betalingen doen, tenzij schriftelijk anders zou worden overeengekomen:

- a. 20 % van de overeengekomen prijs bij opdrachtverstrekking;
- b. 80 % van de overeengekomen prijs bij aflevering, althans op de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum indien aflevering op verzoek van de afnemer wordt uitgesteld;

9.3 In geval een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Dit is een fatale termijn, na ommekomst waarvan de afnemer automatisch in verzuim zal zijn.

9.4 In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

a) Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten”, voor zover het openstaande bedrag, na het intreden van het verzuim, niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan.

b) voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”, reeds

nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

9.5 Betreffende eindafrekening heeft het volgende te gelden:

- a. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de ondernemer de consument de eindfactuur.
- b. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de verrichte werkzaamheden.
- c. De eindafrekening geeft een specificatie van de gebruikte materialen, de gewerkte uren en de overige kosten.
- d. Het onder a en b gestelde geldt niet in het geval het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom.
- e. Een gegeven richtprijs mag in geval van een overeenkomst met een consument met niet meer dan 10% van de richtprijs worden overschreden, tenzij de ondernemer de consument zo vroeg mogelijk voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd en hem daarbij in de gelegenheid heeft gesteld het werk te beperken of te vereenvoudigen. Dit geldt niet voor meerwerk.

Artikel 10 Opschorting van betaling

Afnemer is uitsluitend gerechtigd tot opschorting van betaling voor zover dat in redelijke verhouding staat tot de aard van het vermeende gebrek dat aanleiding geeft tot opschorting.

Artikel 11 Transportrisico, schade bij aflevering en automatische acceptatie

11.1 De ondernemer draagt het transportrisico tot het moment van aflevering.

11.2 De afnemer is verplicht om geleverde zaken bij aflevering te controleren op schade en deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Tevens dient de afnemer hiervan binnen 2 werkdagen na aflevering bij de ondernemer te melden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de zaken zonder schade te hebben ontvangen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

Artikel 12 Extra kosten meer-/minderwerk.

12.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer de uitvoering of voortgang van het werk hindert of onmogelijk maakt, worden de afnemer in rekening gebracht.

12.2 Meer- en/of minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren o.a. alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de afnemer worden verlangd dan wel noodzakelijk gemaakt. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van de ondernemer en afnemer niet wordt uitgevoerd, met uitzondering van niet te bevoeren vlakken zoals kolommen, insprongen en snijverlies.

12.3 De afnemer wordt verondersteld akkoord te gaan met meerwerk op het moment dat de afnemer meerwerk heeft verzocht en/of meerwerk laat uitvoeren voor zover de afnemer de ondernemer niet tijdig schriftelijk heeft geïnformeerd dat hij niet akkoord gaat met het meerwerk.

Artikel 13 Onuitvoerbaarheid van het werk

13.1 Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de ondernemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, zal de ondernemer ter zake een voorstel tot wijziging van de overeenkomst doen teneinde deze alsnog uitvoerbaar te laten zijn. Indien dit voorstel niet binnen een door de ondernemer te stellen redelijke termijn door de afnemer wordt aanvaard, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de afnemer om een ander voorstel te doen.

13.2 In het geval de overeenkomst ingevolge lid 1 wordt ontbonden is de afnemer gehouden aan de ondernemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden, zulks onverminderd het in lid 4 bepaalde.

13.3 Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid, kan slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, indien dit redelijkerwijs mogelijk zou zijn, zulks naar oordeel van de ondernemer.

13.4 De ondernemer zal de afnemer een schriftelijke opgave verstrekken van de financiële consequenties van een ingevolge dit artikel gedaan voorstel tot wijziging van de overeenkomst. De termijn voor aanvaarding van een wijzigingsvoorstel is 14 dagen na verzending van deze opgave, behoudens voor zover niet anders door de ondernemer zou worden aangegeven.

Artikel 14 Annulering

14.1 Bij annulering van de overeenkomst door de zakelijke afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

14.2 Bij annulering van de overeenkomst door de consument is deze verplicht de onkosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst te betalen, voor zover deze niet in het loon zijn inbegrepen.

14.3 Indien op het moment van annulering door de afnemer bestelde zaken door de ondernemer reeds onherroepelijk zijn besteld, is de zakelijke afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 50 % van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst had dienen te betalen, of indien dat bedrag hoger is, de overeengekomen koopprijs van de bestelde zaken. Zaken gelden als onherroepelijk besteld indien de ondernemer van zijn leveranciers de orderbevestiging heeft ontvangen.

14.4 Indien de overeenkomst alleen betrekking heeft op het monteren en/of installeren, is de afnemer de in lid 1 bedoelde schadevergoeding van 30 % pas verschuldigd indien hij binnen 4 weken voor het overeengekomen moment van aanvang van de werkzaamheden annuleert.

14.5 De in dit artikel bepaalde percentages en gefixeerde schadevergoedingen zijn bindend behoudens voor zover de ondernemer aantoont dat zijn schade groter is, of de afnemer aantoont dat de schade kleiner is.

Artikel 15 Ontbinding bij faillissement van de afnemer

15.1 De ondernemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval dat de afnemer surseance van betaling wordt verleend of over hem het faillissement wordt uitgesproken, de

zich alsdan eventueel nog onder eigendomsvoorbehoud onder afnemer bevindende zaken te revindiceren en alle daartoe benodigde plaatsen te betreden.

15.2 De afnemer is verplicht de ondernemer van een (dreigende) omstandigheid als onder lid 1 bedoeld te informeren zodra deze hem kenbaar is.

Artikel 16 Privacy- en cookieverklaring

De privacy- en cookieverklaring kan de afnemer ten alle tijden inzien via [Aldentekeukens.nl/privacy-en-cookieverklaring/](https://aldentekeukens.nl/privacy-en-cookieverklaring/).

Artikel 17 Wijziging en toepasselijk recht

17.1 De ondernemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

17.2 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

17.3 De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende de uitleg en toepassing van deze voorwaarden, alsmede de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, behoudens voor zover dwingendrechtelijke competentiebepalingen daaraan in de weg zouden staan.

Maastricht, 1 januari 2025